

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 5086

פרטים כלליים

המשרד הפונה רשות האכיפה והגבייה	התקבל בוועדת הפטור 05.01.2025	תאריך דיון 22.04.2025	תאריך השלמות 23.02.2025
------------------------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------------------

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות הפעלת מוקד שירות וגבייה	מטרת הפניה הארכת התקשרות	תקנת חוק (3)(4)(ב)	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה 04.12.2024	מספר פנייה 8001366255
--	-----------------------------	-----------------------	---	--------------------------

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם

רוני מר

אלי ביתן

תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי

יועץ משפטי

סגן בכיר לחשב הכללי

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה

יועץ/ת משפטי/ת

חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים

לתקופה שמיום 01.08.2025 ועד ליום 31.07.2026 או עד לסיום ההליך המכרזי, המוקדם מבניהם.

תקופת התקשרות התקשרות המשך ראשונה הערות: ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
תקשובים - מרכז תקשורת עסקי בע"מ	512287186		

פרטי תקופה

תאריך תחילה	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	אומדן	סכום מאושר	מטבע
01.08.2025	01.08.2025	31.07.2026	31.07.2026	28,320,000	28,320,000	שקלים ישראלים חדשים

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

דיון ונימוקים

- רשות האכיפה והגבייה (להלן - הרשות) מבקשת התקשרות המשך עם חברת "תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ" (להלן - הספק) עבור הפעלת שירותי מוקד מידע לרשות האכיפה והגבייה.
- הספק זכה במסגרת מכרז פומבי 2.17 למתן שירותי מוקד מידע עבור רשות האכיפה והגבייה. וההתקשרות עימו החלה בתאריך 01.08.2017. בהתאם למסמכי המכרז, תקופת ההתקשרות, לרבות זכויות הברירה עמדה על שמונה שנים לכל היותר. הרשות מימשה את כל האופציות, וההתקשרות עתידה להסתיים בתאריך 31.7.2025.
- בתאריך 01.08.2024 פורסם מכרז פומבי 18/24 להקמה והפעלת מוקד שירותי מידע ותמיכה-במיקור חוץ. במכרז הובעה התעניינות בקרב מציעים פוטנציאליים ואף נכחו נציגים משמונה ספקים בכנס הספקים. כמו כן הוגשו מאות שאלות ואף הוחלט על הארכת המועד להגשת ההצעות למכרז בעקבות השאלות. הגשת ההצעות נקבעה לתאריך 05.11.2024 ובמועד הגשת ההצעות למכרז לא נמצאו הצעות בתיבת ההצעות.

4. בהמשך להחלטת ועדת המכרזים ולאחר התייעצות מול גורמי מנהל הרכש הממשלתי, פנתה הרשות למציעים שנכחו בכנס על מנת לבחון את הסיבות לאי הגשת הצעות למכרז על מנת להסיק את המסקנות הנדרשות לקראת פרסום מכרז פומבי חדש. מניתוח הסקרים עלה חוסר בהירות לדרישות הטכנולוגיות, לוחות זמנים צפופים למשלוח שאלות הבהרה והגשת הצעות, ומנגנון התמורה.
5. הרשות התייעצה עם משרדי ממשלה אחרים שמפעילים מוקדי שירות, ובחנה מודלים נוספים שיענו על הצורך המקצועי ומאיך יתכנסו למשאבי הרשות. התקיימו ישיבות רבות בראשות מנהל הרשות והיחידות המקצועיות והמכרז נכתב מחדש והותאם לנסיבות.
6. לדברי הרשות, מדובר בהתקשרות מורכבת מאוד, מכמה היבטים:
 - 6.1. טכנולוגיות חדשות שלא יושמו עד כה, כלקח מתוצאות המכרז הקודם. (מעבר להפעלה בענן נימבוס).
 - 6.2. שינוי באתר הפיזי של המוקד (מעבר משני אתרים כיום לאתר אחד).
 - 6.3. גיוס והכשרה של כ-200 נציגי שירות באתר הייעודי החדש.
 - 6.4. תקופת חפיפה ובדיקות של חודש שבה שני הספקים ידרשו לעבוד במקביל, עד להתייצבות.
 7. לאחר דיוק המכרז, המכרז החדש 1/25 פורסם שוב ביום 20.02.2025.
 8. להלן הלוח המכרזי לדברי הרשות:
 - 8.1. 04.2025 - שאלות הבהרה.
 - 8.2. 07.2025 - הגשת מענים, ניתוח הצעות וסיוור אצל מציעים.
 - 8.3. 11.2025 - הכרזה על הזוכה.
 - 8.4. 01.2026 - הקמה בת 5 חודשים.
 - 8.5. 06.2026 - עלייה לאוויר של ספק חדש
 - 8.6. 07.2026 - פרידה מספק קודם.
 9. לדברי הרשות, ההליך המכרזי ארוך מהנימוקים הבאים:
 - 9.1. חודש נוסף להקמת המערכת ולהתייצבות, כלקח מהמכרז המקורי לפני 8 שנים בו התקופה לא הספיקה.
 - 9.2. 2.5 חודשים נוספים להארכת פרקי הזמן להגשת שאלות הבהרה + מועד נוסף להבהרות על המענה + הגשת מענה למכרז ע"י המציעים. כחלק מלקחי כישלון המכרז ב2024.
 - 9.3. חודש נוסף לניתוח המענים, בשל העובדה שבחלופות נכללים חגים וחופשת הקיץ
 - 9.4. המכרז מורכב מאוד ולא סטנדרטי ביחס למכרזים רבים אחרים.
 10. התקשרות ההמשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.
 11. מר יאיר לברן, רפרנט משרדים מנהליים ממליץ לאשר את התקשרות ההמשך.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור בתנאים	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	הפטור מאושר ל-6 חודשים. בתוך 3 חודשים על המשרד להציג עבודה בכל הנוגע לתכולות המכרז, לשירות המבוקש, לתלות בספק לרבות פיתוח מערכות ולמודל המכרז. העבודה תתוקף על ידי מנהל הרכש הממשלתי
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אלי ביתן	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת וועדה	
אישור	רוני מר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000013183 לעיל,

לפי תקנה 3(4)(ב) (3) לתקנות חובת המכרזים.

הערות:

הפטור מאושר ל-6 חודשים. בתוך 3 חודשים על המשרד להציג עבודה בכל הנוגע לתכולות המכרז, לשירות המבוקש, לתלות בספק לרבות פיתוח מערכות ולמודל המכרז. העבודה תתוקף על ידי מנהל הרכש הממשלתי